二十週年

20 YEARS ANNIVERSARY

年度環境、社會及管治報告

2017

溫州康寧醫院股份有限公司

Wenzhou Kangning Hospital Co., Ltd.

（於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司）

股份代號: 2120

目錄

1. 關於環境、社會及管治報告 2
2. 董事長致辭 3
3. 可持續發展策略 4
   3.1 環境、社會及管治組織體系 6
4. 守護民眾健康 6
   4.1 保障患者安全 6
   4.2 保障患者私隱 7
   4.3 奉行反腐倡廉 7
   4.4 處理患者意見 7
   4.5 供應商管理 8
   4.6 尊重知識產權 8
5. 專業守護團隊 9
   5.1 公平僱傭概況 9
   5.2 員工薪酬福利 11
   5.3 員工健康安全 13
   5.4 培育員工發展 14
6. 綠色低碳文化 16
   6.1 綠色低碳建築 17
   6.2 綠色低碳醫院 18
7. 回饋社會公益 25
   7.1 精準幫扶項目 26
   7.2 培養醫學人才 27
   7.3 推動行業發展 27
8. 附錄：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引 29

1. 關於環境、社會及管治報告

溫州康寧醫院股份有限公司(「溫州康寧」)及其附屬公司(「康寧股份」或「(本)集團」或「我們」)成立於1996年，總部位於中華人民共和國(「中國」)浙江省溫州市，專注於提供精神心理專科醫療服務，是中國目前最大的民營精神專科醫院集團。截至2017年12月31日，本集團運營和管理18家醫療機構，運營和管理的床位數為4,550張。

本報告是我們的第二份環境、社會及管治報告(「本報告」)，概述本集團履行企業社會責任所秉持的原則及可持續發展理念，闡述我們與主要利益相關方(或稱「持份者」)的關係，並對企業社會責任提出願景和承諾。

本報告按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七－《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製而成，涵蓋報告範圍內容亦符合《指引》中要求的披露原則。

本報告內容主要集中於本集團的核心業務，於2017年1月1日至2017年12月31日(「本年度」或「報告期」)實踐可持續發展，並履行企業社會責任的整體表現。除特別注明外，本報告涵蓋本集團位於中國的醫療機構。

本集團於本年度首次核算及報告可持續發展數據，覆蓋範圍包括集團四間重點運營中的醫院(即溫州康寧醫院、蒼南康寧醫院有限公司、永嘉康寧醫院有限公司及溫州怡寧老年醫院有限公司)，寄望未來能擴大環境表現匯報的涵蓋範圍及深度，持續監測可持續發展表現。

本報告分別以中文繁體和英文編寫，以電子版形式發佈，在本公司的官方網站(http://www.knhosp.cn/)及聯交所網站(www.hkexnews.hk)。如對本文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱年報中之『企業管治報告』章節。

我們非常重視您對此報告的看法，若　閣下有任何查詢或建議，歡迎通過以下方式與本集團取得聯絡：

聯絡人：投資者關係
公司地址：中國浙江省溫州市黃龍住宅區盛錦路
電子郵箱：ir@knhosp.com

2. 董事長致辭

尊敬的利益相關方：

2017年，隨著國家醫療改革政策不斷深入及精神衛生醫療服務市場持續擴大，本集團醫療業務也獲得迅速的發展。在本集團穩步發展同時，我們深知其對環境及社會民生所肩負的重大責任，一直投放資源來檢討及改善本集團在環境、社會及管治方面的政策，積極減少對社會及環境可能帶來的影響並提升我們的表現。環境方面，本集團積極關注營運中對環境及天然資源的影響，並制定《企業運營環境規範》、鼓勵員工於業務營運中更有效地善用資源，以應對全球氣候變化。

醫院可持續發展核心在「人」，人才是醫院的重大戰略資源。因此，本集團十分重視員工的工作環境及福利，持續優化有關員工平等工作環境及員工福利的政策，如成立婦聯組織並定期舉行職工代表大會，以構建一個彼此互信的工作環境及維持良好的勞資關係。

在社會公益方面，我們亦投放很多資源，設立多個慈善基金，主要為社區裡貧困的精神病患者提供救助，也設立教育發展基金，資助精神醫學學院和學生，推動業內精神專科的科研發展，推動大健康產業的發展。

展望未來，本集團將藉助國家鼓勵社會資本投資醫療機構的機遇，繼續深耕精神專科醫療領域，加強學科建設和人才培養，完善醫療機構網絡。同時，本集團也將一直把可持續發展的理念與集團的整體策略、政策及業務計劃結合，為推廣環境、社會及管治的效益，提升本集團在社會的影響力和競爭力，為患者提供更優質的醫療服務，為健康中國戰略目標的實現貢獻自己的力量。

管偉立
董事長
中國浙江
2018年7月

我們識別出不同界別的利益相關方，包括投資者／股東、客戶、員工、政府與監管機構、供應商以及社會大眾等，並採取開放和主動的態度聆聽及了解他們關切的領域，從而釐定本報告的環境、社會及管治應涵蓋的範疇。我們亦持續與不同的利益相關方溝通和交流，了解他們對集團的意見和期望，建立長遠互信的關係。

利益相關方	期望及願景	溝通方式
投資者／股東	合規 公司價值提升 信息透明 有效溝通	股東大會 半年度報告及年度報告 現場接待 電郵
客戶	客戶服務 客戶投訴 醫療質量與安全	客戶滿意度調查 客戶投訴
員工	薪酬及福利 職業健康安全 培訓及發展	員工活動 監管機制 培訓及考核
政府與監管機構	合規透明管治	會議 實地調查 公告
供應商	透明採購 公平競爭	供應商評估
社會大眾	社區服務	義診活動

3.1. 環境、社會及管治組織體系

本集團一直致力把可持續發展的理念與本集團的整體策略、政策及業務計劃結合，我們於本年度成立了環境、社會及管治專責小組，更好地管理本集團對環境、社會及管治的相關風險及推動各部門執行各項環境、社會及管治政策。

在《關於成立環境、社會及管治專責小組的通知》中，列明董事會對本集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任，並帶領由本集團執行董事及總經理及各主要部門代表組成的專責小組，負責統籌及定期向董事會匯報，以助其評估及釐定本集團就環境、社會及管治的風險管理及內部監控系統的有效性。

除了落實及推進本集團可持續發展相關工作，環境、社會及管治專責小組的主要職責包括：

- 檢討及監督重大環境、社會及管治事宜相關的公司政策及管理以及表現；
- 提升僱員的環保及社會責任意識；
- 推動各部門執行各項環境、社會及管治政策；
- 檢討及監察本集團的環境、社會及管治政策及常規；
- 確保本集團符合相關法律及監管要求，監察及應對最新的環境、社會及管治議題；及
- 向董事會提出相關的建議，以提升本集團在環境、社會及管治方面的表現。

4. 守護民眾健康

本集團以「民眾精神健康的專業守護者」為願景，貫徹「敬佑生命，謙卑服務」的核心價值觀，持續為患者及家屬提供優質及有愛的醫療服務。

4.1. 保障患者安全

本集團始終把醫療質量和安全視為生命線，堅持全面實施醫療質量的持續改進，不斷健全質控管理體系。我們嚴格遵守《醫療機構管理條例》及相關法律法規，本集團所有醫療機構均取得《醫療機構執業許可證》。本集團服務的患者主要為精神障礙患者，我們亦根據《中華人民共和國精神衛生法》，制定針對精神障礙診斷和治療的《醫療管理分冊》和《護理管理分冊》等制度，對醫生、護士等醫護人員的工作程序進行規範以保障患者安全。

4.2. 保障患者私隱

本集團高度重視信息安全及患者私隱的保障，並以最嚴謹的準則加強集團信息化建設及保障患者資料。我們制定了《保護性醫療制度和保護病人隱私制度》和《保護患者隱私、尊重患者民族風俗和宗教信仰制度》等規章制度，列明關於患者資料的收集、使用、披露患者資料的限制及保存患者資料的方法。

此外，我們亦設立了信息管理委員會，以完善集團信息安全制度體系及確保集團對信息系統的防護能力。同時，我們亦成立了信息化工作委員會，負責審議、決策集團信息安全事項。患者資料只有相關部門才有權限訪問，如員工需調閱患者資料時，必須經過上級主管的批准。

4.3. 奉行反腐倡廉

本集團奉行反腐倡廉建設，特別注重醫院工作人員的職業道德，並嚴格遵守中國政府部門制定的相關法律法規，包括《中華人民共和國反洗錢法》、《醫療機構從業人員行為規範》、《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》和《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》等。我們對醫院工作人員任何收受賄賂行為實施零容忍政策，並制定了檢舉程序，以專線電話及專門的電郵地址接收舉報，預防員工洗錢和貪污等不法活動。2017年，本集團並無關於貪污、賄賂、欺詐及洗錢等其他不當行為的記錄。

4.4. 處理患者意見

本集團十分重視患者意見及權益，以促進業務健康發展。我們設置了不同渠道以供患者或家屬提出意見或投訴，在收到查詢或投訴時，我們會跟隨已制定的處理投訴標準程序，相關部門會聯繫患者確認投訴情況、投訴請求、主要事實和理由，並承諾所得意見及投訴皆能得到適時恰當的回復及跟進。我們亦會定期檢討及優化投訴管理制度，以維持集團信譽形象。

4.5. 供應商管理

本集團重視供應商管理，嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《麻醉藥品和精神藥品管理條例》、《醫療器械監督管理條例》、《醫療器械經營企業許可證管理辦法》等規定，並訂立《採購管理制度》，以提高集團物資採購的準確性和可控性，規範約束和監督採購業務活動。

為加強對重大採購環節反賄賂的管理，我們在《溫州康寧醫院股份有限公司合同管理制度》中增加修訂，規定承辦部門對於採購合同應落實反賄賂、反腐敗責任制，對於合同總金額在人民幣10萬元以上的合同，必須對供應商的獨立性進行審查並簽訂反商業賄賂協議書。

在選擇供應商時，我們除了評估其產品或服務質素、商譽、成本等因素，我們亦重視供應商對有否遵守法例與監管守則及對環境及社會責任作出的承諾。

4.6. 尊重知識產權

本集團遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國知識產權法》等有關廣告和知識產權的法律法規，規定所有公開的產品和業務信息均須經過嚴格審查，並確保進行品牌宣傳的所有廣告均向社會公眾遞送完整、真實及準確的信息，並杜絕一切使用虛假及誤導性商品說明以欺騙患者，以及侵犯他人知識產權、專利權、版權等權益的行為。

本集團不僅對內部營運的知識產權有所要求，對於甄選外部供應商的營運守則，亦有嚴格規範。供應商在合作過程中需保證所提交的一切技術及開發成果，均不得侵犯任何第三方的合法專利權、商標權、著作權等一切合法權利。如供應商出現違規情況，我們將會考慮暫停合作。

5. 專業守護團隊

我們視員工為最寶貴的資產，時刻秉持「以人為本」的管理思想與員工共同成長。在一支秉承「謙卑服務」精神的團隊支持下，患者能夠得到有尊嚴的醫療照顧，因此我們致力為員工提供安全、健康和理想的工作環境，並制訂了《醫院員工手冊》，列明員工福利、職工獎罰、招聘、工傷、教育訓練等有關的規定，以確立員工能於公平的制度下為本公司服務，並享有專業發展的機會。我們於2017年，被丁香園評選為「2016年度中國醫療機構最佳僱主民營醫院十強」。

5.1. 公平僱傭概況

我們致力為全體員工提供和諧、包容、平等機會和非歧視的工作環境。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，並根據有關法律法規來制定我們的人力資源政策。為了提高透明度，我們設有《招錄管理制度》，在聘用新員工時，我們會以「公開、公正、公平」為基本原則，只針對應聘者的教育背景、工作經驗、培訓經驗、技能等，並不考慮性別、婚姻狀況、家庭狀況或殘疾等問題。招聘篩選過程中，人力資源部將嚴格審查應聘者資格，進行統一的篩選流程，以確保僱傭程序公平公正，並杜絕僱傭童工。此外，我們設有《職工年度考核管理辦法》，每年都會客觀地考核員工的工作績效、能力、敬業精神和品德操守等，以作為年終獎、調薪與晉升的依據。

於2017年12月31日，我們共有1,298名員工，分別為468男性員工及830女性員工。

員工總數(按年齡劃分)

<30歲	人數	591
30-50歲	人數	489
50+歲	人數	218

為減少人才流失，每當有員工離職時，我們會主動與該員工進行面談以了解其離職原因並借此識別和改善企業管理上的不足。於報告期內，我們的人員流失比率為16.2%。

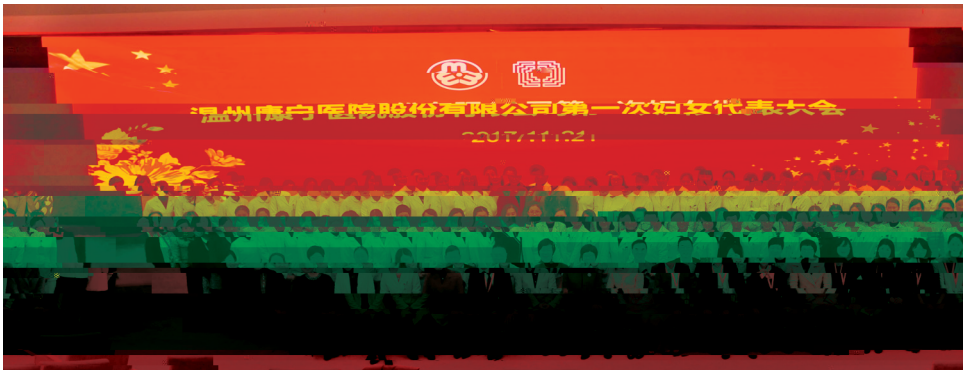
職工代表大會

本集團一直非常重視與員工的關係，並且積極維繫與各級員工的有效溝通，建立一個彼此互信的工作環境及維持良好的勞資關係。我們一直善用於2012年成立的職工代表大會，每年度與員工一同討論、審議及確認集團年度優秀人物。2017年的職工代表大會於2017年3月進行，並表決通過《溫州康寧醫院工作報告》、《溫州康寧醫院股份有限公司工會2016年工會經費收支情況工作報告》。除此之外，我們亦設有恆常溝通渠道讓員工自由發表意見，下情上達，員工可以致電或親身向人力資源部發表對公司的意見，以促進不同階層員工的溝通。

2017年度職工代表大會

集團成立婦聯

本集團高度重視、支持婦女事業和婦女工作的發展，女性職工佔多於一半，大多分佈在一線崗位，成為推動集團向前發展的主力軍。因此，我們於2017年11月正式成立集團婦聯組織，並隆重召開第一次婦女代表大會。建立企業婦聯組織是女職工提升自身素質的一個平台，也是服務他人的一個互助平台。我們相信集團的婦聯組織能更好地調動發揮女職工在參與決策、維護權益、提高效能、服務發展的積極作用。



成立婦聯

5.2. 員工薪酬福利

為了招攬並挽留優秀人才，我們致力提供公平及具競爭力的薪酬及福利，以鼓勵員工出色的表現，提升他們的成就感及對集團的歸屬感。我們設有完善的《員工福利制度》，定期由人力資源部更新福利待遇項目及薪酬的政策。

我們十分重視員工福利，嚴格按照《中華人民共和國勞動法》的規定去安排員工的工作時數、加班費補償等。除此之外，我們更提供優於法律規定最低要求的員工福利，根據我們設立的《請休假管理辦法》，所有員工除了享有有薪年休假、病假、事假、產假及工傷假外，本集團更了解女性員工的需要，加設流產假及哺乳假，並為男性員工加設陪產假。我們也提供多項津貼補助員工，包括按照《中華人民共和國社會保險法》規定的五險一金，養老保險、生育保險、工傷保險、失業保險、醫療保險及住屋公積金。在日常，我們亦會為員工提供伙食補貼、夜餐補貼、夏季高溫補貼、生日補貼、節日補貼及住房補貼。

除此之外，我們亦會不定期舉辦多元化的活動供員工參與，希望平衡員工工作與生活的壓力，建立團隊合作的精神。活動包括籃球和足球聯賽、微電影拍攝活動、無償獻血、參與志願服務、大型周年晚會等。優秀員工更被獲邀到菲律賓長灘島旅行，以肯定他們對公司的貢獻及付出。此外，我們更於去年成立「開心一夏」，為員工的子女開辦暑期託管班，分擔在職父母的壓力。

心理志願者服務隊

二十周年院慶

優秀員工長灘島旅行

職工子女暑期託管班

5.3. 員工健康安全

醫護行業的員工一向都面對著較大的職業風險，為了保障醫護人員安全工作環境之權利，我們設立了一套完善的監管機制，且分配足夠的資源去確保員工的衛生健康、安全服務及工作監管。我們成立醫療監管部及設立護理安全委員會，不斷總結改進，完善醫護規程，以確保醫護人員的安全。此外我們亦為醫護人員提供一系列的學習計劃，授課主題包括工作場所暴力行為的現狀與應對技能、精神科男護士的自我提升、醫院感染管理、服務品質培訓、護士職場壓力與對策、高危病人的識別等課題，以提升員工對職場安全的了解。

除此之外，為保障員工及患者的安全，我們根據《中華人民共和國消防法》和《建設工程消防監督管理規定》制定安全制度，聘請被認證的第三方進行消防設施設計，並使用防火性能合符標準的建築材料，在消防管理部門檢查通過後才使用相關設施。我們亦應消防管理部門的要求定期進行火警演練，以加強全體員工防火意識和不斷改善我們的消防疏散設備。

在員工健康方面，於集團工作一年或以上的員工可享受一年一次的免費健康體檢。除此之外，我們亦特別關心員工的心理健康，建議員工在心情欠佳的時候前往集團內全天候為員工免費開放的心理健康中心接受心理援助。

通過上述政策及措施，我們於報告期內並未有發生任何員工因工作關係而死亡的嚴重事故。

5.4. 培育員工發展

我們十分重視員工的培育與發展，希望構建一支既專業又擁有「謙卑服務」精神的團隊，讓公司能夠保持它為中國最具規模的民營精神專科醫院集團的地位。因此，我們訂立《教育訓練辦法》，定期為員工進行技能培訓及考核，務求確保本集團醫科技術的素質。除此之外，我們亦會為員工提供一系列優質培訓和專業發展機會，給予表現優秀及有潛能的員工短期進修及到其他國內城市交流的機會，並透過資金上的支持，鼓勵員工持續進行科研項目，帶領精神專科在業界內的發展。以下為2017年度部分培訓項目：

培訓項目	培訓目的	培訓內容
護理部業務學習／操作考核工作計劃	定期確保護士素質達到一定的水平，為病人帶來優質及專業的服務，並幫助新聘員工更快適應醫院裡不斷求進的文化。	系統考核護士護理理論及技術操作，理論考核方面每半年應考一次，考核範圍包括基礎護理學、外科護理學、內科護理學等；技術操作考核方面每季度考核一次，內容包括靜脈留置針、心肺復蘇、洗胃及吸痰等。理論考核跟技術操作考核分別有不同的要求，護士需通過考試，不及格者需補考。
護理部組織業務學習計劃	讓護理人員能夠了解更多醫學理論外的知識，協助及提升護理人員處理工作上遇到的困難。	在報告期內共進行了15次的業務學習，邀請不同講師講授不同的主題，例如，醫院感染管理、高危病人的識別、護患溝通等。

培訓項目	培訓目的	培訓內容
外出學習計劃	讓護理人員能夠有機會到其他醫院進修，把典範實務的經驗應用在本集團。	在報告期內給醫護人員提供了164次外出學習的機會，讓他們能與國內的其他護理人員交流。
醫師業務學習計劃	提供平台讓醫師們進行醫學上的交流，並了解更多最新的醫學知識。	報告期內共進行13次業務學習，邀請不同講師講授不同的主題，例如：健康中國2030、強迫症診療指南、教學查房規範等，更於六月及八月舉辦了中美培訓活動，讓兩地醫師交流醫護經驗。
科研項目	鼓勵員工進行科研項目，帶領精神專科在業界內的發展。	康寧股份的醫務人員正準備開展10個科研項目，預計於2020年年末完成。

6. 綠色低碳文化

本集團積極關注營運活動對環境及天然資源的影響，制定《企業運營環境規範》，並鼓勵員工於業務營運中更有效地善用資源，以應對全球氣候變化。

全球氣候變化是個必須正視的全球議題。全球195個國家已簽訂了旨在控制全球變暖的《巴黎協議》，承諾於本世紀內把全球平均氣溫上升幅度控制在2攝氏度以內，並在此基礎上再做出升幅小於1.5攝氏度的努力，致力向全球傳遞出實現綠色低碳、氣候適應型和可持續發展的信號。為配合國家履行《巴黎協議》的責任及《國家應對氣候變化規劃（2014-2020

範圍 1：集團擁有及控制的來源所產生的直接溫室氣體排放。

範圍 2：發電、供熱和製冷或者集團向外購買的蒸汽所間接引致的溫室氣體排放。

範圍 3：排放包括並非由集團擁有或直接控制，但與集團業務活動有關的來源所間接產生的溫室氣體排放。

經盤查後，我們的溫室氣體排放可分為直接排放(範圍 1)及間接排放(範圍 2 及範圍 3)。各範圍的溫室氣體排放分別來自集團燃料消耗、名下的車輛使用的燃油(範圍 1)、在營運時的電力消耗(範圍 2)及員工外出公幹的飛航排放、廢物堆填及紙張消耗(範圍 3)等。

本集團未曾發生任何影響環境及自然資源的重大事故以及環境方面的處罰及訴訟，並於本年度首次核算及報告集團辦公室的溫室氣體排放表現，寄望未來能擴大環境表現匯報的涵蓋範圍及深度，堅持承擔對環境及社會的責任及持續監測可持續發展表現。在來年將會以溫室氣體排放作出詳細分析、檢討，與本年度的表現比較，致力減少能耗、溫室氣體排放及資源使用，以提升集團整體的環保表現。

6.1. 綠色低碳建築

在梳理溫室氣體排放情況同時，本集團在選址興建新醫院、前期拆卸、規劃、設計、施工及調試各階段均希望以節約資源，減少污染，提供健康、舒適和高效的使用空間，與自然和諧共生為目標。

我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國環境影響評價法》等有關污染物排放和環境保護的法律法規。在選址興建新醫院時，我們聘請合資格的建築顧問為該選址進行環境影響評估及環保方案設計，並在取得當地環保部門對新設醫院環保評價的批准後才開始施工工作。

施工廢棄物及生活垃圾管理

在項目開始正式施工前，我們制定和執行了施工廢棄物管理計劃，以確定廢棄物中回收的材料種類以及這些材料是否進行現場分類回收，嚴禁承辦商擅自堆放或把建築垃圾傾倒到附近的河道或其他用地。我們對生活垃圾亦有嚴格指引，指示承辦商必須把生活垃圾進行集中定點收集，不得任意堆放和丟棄，以減少對環境的影響。

施工污水及生活廢水管理

由於施工現場的所有施工污水均要經過沉澱池後方可排放，因此我們於施工場所的攪拌站、混凝土輸送泵及運輸車輛清洗處等地方設置沉澱池，確保廢水不得直接排入市政污水管網。部分施工場所更裝設污水二次沉澱池，經二次沉澱後的水會循環使用，如用於灑水降塵。我們亦委託分包商定期清理沉澱池內的泥沙，以維持沉澱池的正常運作。在生活廢水管理方面，我們採用新一代的生活廢水處理方案，利用經處理的污水用於循環冷卻水補充水、澆花和沖廁等，增加水源效益。

排放物及其他污染

在設工期間，我們制定並實施施工期間空氣品質管理計劃，包括：裝修材料保護、通道封閉、空調管道清洗和保護，希望盡可能減少對環境帶來的影響。

為控制粉塵顆粒對空氣的污染，本集團已在施工現場的出入口設置沖洗設施，清潔每輛離開工地的車輛，以免污染。此外，更要求員工於運輸水泥、石灰、土等容易揚塵的材料時，嚴密覆蓋有關材料，以防止飛揚。

為防止在建築施工中由於暴雨徑流或風化引起的土壤流失，我們通過存儲並再利用的方式來保護表層土，並確認場地內無危險源或其他污染源。

內部設計

在內部設計方面，施工過程中所使用的油漆與塗料為國家質檢合格產品及低揮發性材料。對於樓宇系統的調試方面，我們對供暖、通風、空調和製冷(HVAC&R)系統、電氣系統、樓宇自控、照明控制、空氣質量等亦有關注，盡可能減低對環境的影響，並增加使用者的滿意度。

6.2. 綠色低碳醫院

本集團積極創建綠色環保辦公，在業務營運上盡可能節約能源、執行水資源管理、廢物循環再用、無紙化及其他減少溫室氣體排放及改善能源效益的措施，力爭為環境保護作出更大的貢獻。本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》，在醫院投入運行後的三個月內申請環保驗收，並領取排污許可證。我們採取以下措施減少排放物對環境的影響：

省電節能

為了減少營運上的能源消耗，我們制定了《節約用電管理制度》，在醫院及辦公室向員工名宣傳節約用電的信息。

本集團從照明系統著手，於醫院劃分了多個不同照明區域，設立可獨立控制的照明開關，鼓勵病患在不使用或員工在下班、離開座位、出外工作或午飯時可以更靈活地關掉不必要的照明系統。我們亦會定期檢查辦公室內不同位置的光度，在高於需求亮度的地方刪減燈管數目，以減少能源消耗。刪減之燈管將會循環再用，替代耗損之燈管，避免產生廢棄物。

冷暖空調系統是耗電量最高的設備之一，故我們採用水冷式空調系統，並避免在太陽直接照射到的位置安裝冷氣機，以提高能源效益。我們亦規定在夏季溫度以34度以上或冬季溫度0度以下才能開空調，並鼓勵員工在不使用辦公室時關掉空調。

能源消耗

總耗電量	千瓦時	7,040,829.38
總耗電強度(每平方米樓面面積)	千瓦時／平方米樓面面積	54.17
總耗電強度(每名員工)	千瓦時／員工	5,424.37

節約油耗

為減少燃料消耗，本集團定期為車隊進行檢查及保養，定期為輪胎充氣，保持正確的胎氣，並提高汽車效能以減少耗用燃油及排放污染物。我們亦會給予司機適當的培訓，以確保沒有空轉車輛運行引擎，提高燃油效益。

燃料消耗

車隊耗用的柴油量	公噸	17.95
車隊耗用的汽油量	公噸	45.03
液化石油氣消耗量	公噸	27.13
柴油消耗量	公噸	0.70
液化天然氣消耗量	公噸	18.10

惜水節水

面對全球水資源稀缺的危機，集團制定了《供水管理制度》，把污水分為醫院生活污水和特殊性醫院廢水，我們採用先進的污水處理系統對污水進行處理並達到《醫療機構污水排放標準》(GB18466-2005)中的標準後方才對外排放。

我們更成立了「醫院供水管理領導小組」，由專業技術人員負責管理集團的各種供水的管理、協調、指揮等工作，建立和健全有關的管理制度，保證集團正常供水。此外，我們每天對污水進行監測並定期對排水系統進行維護，務求保持污水排放系統順利通暢和合法合規地排放污水。

為鼓勵及提升員工及住院患者的惜水節水意識，我們實行「用者自付」的做法，在院內以分戶水錶計量的方法按計量收費，並在各洗手間內張貼節約用水提醒標貼，安裝具有節水標簽及具備紅外線感應的設備，致力減少生活用水。

水源消耗

總耗水量	立方米	235,352.00
總耗水強度(每平方米樓面面積)	立方米／平方米樓面面積	1.81
總耗水強度(每名員工)	立方米／員工	181.32

無紙化辦公室

案例

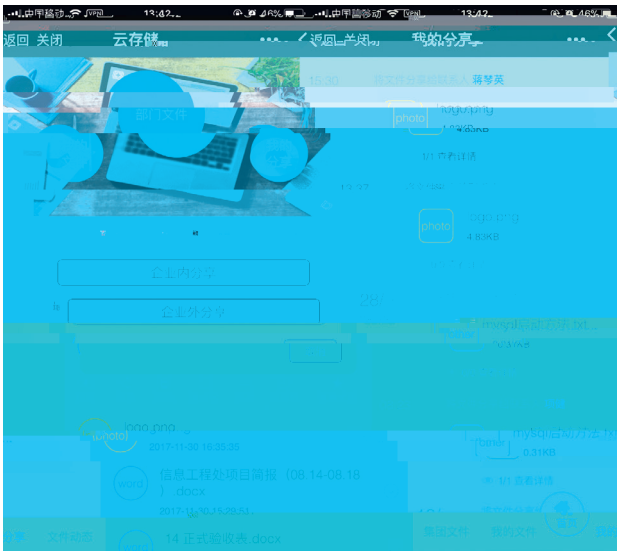
<u>雲辦公系列</u>

為了實現綠色無紙化辦公，極大的減少紙張的使用成本，高效的完成業務流程並實現業務單據全程電子化，本集團為醫院業務自主研發了「私人定制式」的移動辦公平台－「雲辦公系列」，包含雲溝通、雲存儲、雲審批等多類功能。

<u>雲溝通</u>

本集團員工可通過雲溝通快速查找所需連絡人的相關信息，代替紙質版的通訊錄，減少每年印發，且員工聯繫方式的變更可以實時同步，實現通訊錄的無紙化。

雲存儲



員工可將個人、科室文件保存在雲存儲上，通過雲存儲進行文件的分享。本集團的公文等亦不再通過紙質文件印發，直接通過雲存儲點對點發送到相關人員手中，且實時監控分享文件的查閱情況。

雲審批

本集團將現有的人事、財務、物資、信息審批集成在微信端，全面實行流程信息化。員工可通過手機提交審批申請，實時推送審批消息到審批人，領導們即使在外辦公也可以及時方便的審批，實現審批的無紙化，為醫院的辦公實行綠色辦公。

案例

電子病歷無紙化

醫院內部，最大的紙張使用量基本集中在臨床科室，病歷、檢驗檢查報告的打印、複印，這些都是紙張大量使用的根源。逐步減少紙質病歷的打印，逐漸實現病歷無紙化。醫護人員書寫的病歷內容以數據內容保存在電子病歷中，可供醫護人員在需要的時候查詢病人相關病歷。若患者或其家屬需要打印相關病歷的，再進行病歷打印。

本集團亦推行了《辦公用紙規章》，鼓勵員工減少用紙。我們亦使用多功能影印機代替一般辦公室器材，省卻購買獨立運作的打印、影印、掃描及傳真器材，以提高能源效益。為鼓勵員工採用雙面影印或使用再用紙，我們為員工的電腦及打印機預設為省墨及雙面打印模式，打印機旁邊當眼處亦張貼告示，並培養員工盡可能利用電子通訊技術傳遞信息以減少紙張耗用。

紙張消耗

紙張消耗	張	5,493,740.00
紙張消耗強度	張／員工	4,232.47

廢棄物管理

本集團嚴格遵守《醫療廢物管理條例》、《浙江省固體廢物污染防治條例》和《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》有關廢棄物的法律法規，建立及完善廢棄物管理程序，聘請由政府認可及合資格的專業收集運輸單位處理。

本集團的醫療廢物由收集運輸單位提供統一貼有醫療廢物警示標誌的專用包裝容器和袋子收集，在運送大型流動收集箱或包裝容器時，我們會確保把收集箱蓋好和扣緊，並對內襯包裝封口處理裝入醫療廢物容器箱內。所有大型流動收集箱，無論是否載有廢物，均牢固在收集車輛內，以防在運送途中滑動或翻倒。我們亦備有足夠的安全設備、除污及清潔工具和物品(例如個人防護衣物、備用膠袋和利器收集箱、消毒劑、粒狀吸收劑、刷子、拖把、鏟和水桶等)以處理濺溢事故。

我們亦按要求分類收集、分別處理、定點放置、專人負責、統一由專業收集運輸單位處理，在交接時做好登記、簽名。

為減少辦公室及生活廢棄物的產生，我們由源頭做起，故在採購辦公室文具用品前，我們會先評估物料用量，避免存貨過多。如需購買物資，我們會優先購買可循環再用或補充裝的產品，減少使用一次性及不可回收的產品。我們鼓勵員工重複使用信封、活頁夾、檔案卡及其他文儀用品。我們亦在辦公室放置垃圾分類指引，鼓勵員工將可回收物料分類棄置，例如金屬罐、塑膠品、廢紙等，以減少生活垃圾。

無害廢棄物

無害廢物產量	公噸	92.22
無害廢物產量	千公升(液體)	36.40
無害廢物循環再造量	公噸(固體)	21.18
無害廢物循環再造量	千公升(液體)	1.13
無害廢物強度(每名員工)	公噸／員工	0.07
無害廢物強度(每名員工)	千公升(液體)／員工	0.03
有害廢棄物		
有害廢棄物產量	部電腦	28

減少出外公幹

本集團深知出外公幹會引致更多的溫室氣體排放。因此，我們鼓勵員工採用視頻會議，以取代非必要的出外公幹，亦為不可避免的商務旅行選擇直航航機，儘量減少溫室氣體量。

航空公幹

航空公幹	公噸二氧化碳當量	44.00
航空公幹強度	公噸二氧化碳當量／員工	0.03

7. 回饋社會公益

本集團不單追求業務發展，對服務社區、實踐企業社會責任也不遺餘力。我們透過組織不同類型的社會事務，與社會各界接觸與交流，共同建設美好和諧社區。2017年，我們榮獲中國紅十字總會授予「中國紅十字人道服務獎章」等榮譽。

7.1. 精準幫扶項目

為進一步推進健康扶貧工作，本年度我們多次在不同的社區舉辦「義診」活動，如楓林鎮社區服務中心、郭溪街道服務中心，為百姓帶來優質便捷的醫療服務，令他們能「在家門口也能看病」。此外，我們在不同月份更有不同主題活動，如「精神壓力分析檢測」、「音樂治療體驗活動」、「睡眠認知行為療法工作坊」及「醫院開放日」等，讓市民零距離體驗醫生的專業診斷和建議，令大眾能對心理和精神治療的知識及防範意識提升。

2017年10月10日為「世界精神衛生日」，我們舉辦醫院開放日活動及派出醫護人員設立精神科義診點、心理諮詢處，為廣大市民提供心理健康服務、傾聽訴求、預約門診等服務；同時以擺放宣傳版面、發放健康科普資料、健康知識有獎問答等形式，向市民科普各類精神健康保健常識，把「共享健康資源，共建和諧家庭」帶到社區。

醫院開放日活動

7.2. 培養醫學人才

為培養中國精神醫學專科人才，本集團與溫州醫科大學共同舉辦精神醫學學院(「學院」)，向學院無償提供其科學研究及教學所需的場地、房屋、設施設備等固定資產，並約定累計向學院捐贈人民幣二千萬元。我們擁有豐富的精神醫學臨床教學資源，能為學院提供所需的師資，並引進國內外一流專家教授到學院從事專職或兼職教學、科研、學術等活動。

7.3. 推動行業發展

我們不忘初心，肩負推動整個行業進步與發展的責任，在年內舉辦了多場行業重大的交流活動，對中國精神醫學發展作出貢獻。

2017年9月，為進一步提升對兒童精神健康的關注，本集團與溫州醫科大學精神醫學學院共同舉辦「康寧精神醫學國際論壇暨溫州醫科大學精神衛生周」，邀請世界兒童與青少年精神病協會主席等國內外兒童領域專家，吸引到超過400位業內專家共同探討兒童精神衛生領域的前沿觀點和臨床實踐，為精神科醫生和精神心理領域專家之間建立一個交流的平台。

康寧精神醫學國際論壇暨溫州醫科大學精神衛生周

2017年12月，我們承辦了由中國非公立醫療機構協會主辦的中國非公立醫療機構協會精神與心理專業委員會成立大會暨精神醫學實踐與管理高峰論壇。來自全國各地的近200位精神與心理醫學領域的專家透過此次論壇對精神和心理醫學的發展和前景加深認識，同時對今後醫療工作的開展也開創了新思路。

中國非公立醫療機構協會精神與心理專業委員會成立大會暨精神醫學實踐與管理高峰論壇

8. 附錄：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
B.社會範疇			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	公平僱傭概況、員工薪酬福利
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	公平僱傭概況、員工薪酬福利
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	公平僱傭概況、員工薪酬福利
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	員工健康安全
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	員工健康安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	不予披露
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工健康安全
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培育員工發展
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	培育員工發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培育員工發展
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	公平僱傭概況
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	公平僱傭概況
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	公平僱傭概況
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應商管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	我們計劃於未來的報告中進行匯報
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應商管理

指標內容			相關章節
B6：產品責任	一般披露	產品責任：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標簽及私隱事宜以及補救方法的：	尊重知識產權
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	處理患者意見
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	尊重知識產權
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障患者私隱
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	奉行反腐倡廉
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	奉行反腐倡廉
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	奉行反腐倡廉
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	回饋社會公益
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	回饋社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	回饋社會公益